

المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

(YA9)

"تنظيم العلاقة مع المستفيدين" بجمعية البر الخيرية

بالخشيبي

تم الاعتماد في محضر رقم ٤ بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢٠









المركز الوطني لننهية القطاع غير الربدي جهمية البرالخيرية بالخشيبي

التاريخ: الرقم:

مقدمة

تسعى الجمعية إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتتواكب مع رؤيتها ورسالتها . ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من الأسر الفقيرة والأرامل والمطلقات والمهجورات والأيتام ومن في حكمهم ,وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة حيث أن الباحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكتبي وميداني للحالات للتحقق من حالتها وتلمس احتياجاتها عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائما للمراجعة والتحديث المستمر للتأكد من حالة الفئة المستهدفة وسهولة إيصال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك يكون بتقديم الخدمة عن طريق عمليات الصرف الإلكتروني من خلال التحويل السريع على حساب المستفيد للمصروفات النقدية وتسعى أن تكون خدمة المساعدات العينية عن طريق الخدمة الإلكترونية (المواد الغذائية - والكساء -والمستلزمات المدرسية) ، وتمكين المستفيد من مدى استحقاقه والاستفادة من خدمات الجمعية

لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعابير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من المستفيدين من خدماتها.

الفصل الأول

التعربفات

المادة الأولى: المفردات الواردة في اللائحة.

- اللائحة: هي القواعد والضوابط التنفيذية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية وخدمة المستفيدين في الجمعية وتنظيم العلاقة معهم.
 - المتقدم: هو كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية.
- الدخل: هو ما يتقاضاه المتقدم شخصيا دون أفراد أسرته من أي مصدر سواء أكان ً شهريا أو سنويا (راتب - تقاعد - ضمان - تأمينات - عوائد سنوية) وغيرها.
 - نطاق خدمات الجمعية: هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية.
- رب الأسرة المستفيدة: هو من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته, ويدخل في ذلك الفقراء والمساكين وضعيفو الدخل.
 - المريض: كل من أصيب بمرض ولا يستطيع العمل بسببه بموجب تقرير طبي.
- المريض النفسي: كل من أصيب بمرض نفسي بموجب تقرير طبي صادر من مستشفى حكومي ولا يستطيع العمل
 - المعاق: هو الذي أصابه نقص أو قصور عن الإنسان السوي في بدنه أو عقله.
- الأرملة: هي كل امرأة توفي عنها زوجها ولم تتزوج بعد وفاته وأعمار أولادها فوق . lale (11)













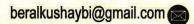
التاريخ: المرفقات:

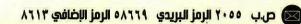
الرقم:

(PAY)

- المطلقة: من ثبت طلاقها بصك شرعى
- الطلاق الرجعي: هو الطلاق الواقع ولم تستكمل المطلقة عدتها الشرعية.
- المعلقة: المرأة التي يهجرها زوجها هجرا طويلا, فلا هي مطلقة ولا هي زوجة ويثبت ذلك بصك شرعى أو إفادة من جهة ذات اختصاص مع اعتماد لجنة الجمعية.
- أسرة المتغيب: وهي التي انقطع خبر عائلها , وخفي عليهم أثره , ولا يعرف موضعه وحياته وموته ويثبت ذلك بمستند رسمي من إحدى جهات الاختصاص.
 - أسرة سجين: هي التي عائلها داخل السجن ويثبت ذلك بإفادة رسمية من السجن
- أسرة مدمن: هي التي عائلها فاقد الأهلية بسبب الإدمان ويثبت ذلك بتقارير طبية من مستشفى حكومي
- الأسر النازحة: أفراد القبائل النازحة التي لها إجراءات في وزارة الداخلية, أو يحمل بطاقة تنقل للنازحين سارية المفعول
 - الاستبعاد من الجمعية: ويقصد به طي قيد المستفيد من خدمات الجمعية
 - الحالة الفردية : كل من يعول نفسه فقط.
- التزوير: هو تغيير الحقيقة في بيان جوهري وفي محرر بإحدى الطرق التي نص عليها النظام تغييرا من شأنه أن يحدث صررا في الغير أو نفعا لنفسه مع نية استعمال المحرر في ما زور من أجله.
 - الأبناء القصر: كل من لم يبلغ (١٥) خمسة عشر عاما
- المستندات: هي محررات تحتوي على إثباتات أو معلومات وبيانات يلزم استيفاؤها وفق شروط اللائحة العامة والخاصة بكل حالة.
- البحث الاجتماعي: هو البحث والتقصي الذي تقوم به الجمعية عن المعلومات والبيانات عن الأسرة ودر اسة تلك المعلومات وبيان استحقاق الأسرة للمساعدة والتسجيل.
- شهادة باستمرار السجن: إفادة إدارة السجن عن حالة السجين من حيث: نوع القضية, وتاريخ الدخول أو الإيقاف, ومدة الحكم, وتاريخ الخروج المتوقع للسجين.











التاريخ:

المرفقات:

الرقم:

(YA9)

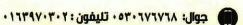
- حد الكفاف: الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة ويحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف , وفقا لعدد أفراد الأسرة للمصروفات (السلع والخدمات) .
 - أسرة بلا عائل: هي من فقدت والديها ويعولها أحد أفراد الأسرة.
- صك الإعالة: هو مستند رسمى صادر من المحكمة المختصة يثبت إعالة المعيل لمن
- صك الهجران: هو مستند رسمى صادر من المحكمة المختصة يثبت هجران الزوج لزوجته ويحدد مدة الهجران.
- أصحاب المعاملات بوزارة الداخلية: هم من كان لديهم معاملات إثبات واستخراج هوية وطنية سعودية لدى وزارة الداخلية و لم يبت فيها.

المادة الثانية: شروط التسجيل لكافة المتقدمين:

- ١. أن يكون المتقدم سعوديا.
- ٢. أن يكون المتقدم في حكم السعودي (النازح أو لديه معاملة بوزارة الداخلية لم يبت فيها) ٣. أن يكون المتقدم معيلا لأسرة.
- ٤. أن يكون قد مضى على إقامة سكنه بمركز أبانات بضليع رشيد وأحيائه عامان فأكثر ويتم التأكد من ذلك بما يلي: تعريف من مدارس الأولاد, أو عقد إيجار, أو كون الضمان الاجتماعي الذي يصرف له في المحافظة.
 - أن يكون المتقدم ضمن نطاق خدمات الجمعية.
 - ٦. أن تنطبق على المتقدم شروط حساب الوزن النسبي.
- ٧. يشترط في تسجيل الابن ضمن أفراد الأسرة أن لا يتجاوز عمره ٢٠ عاما. إلا إذا أحضر ما يثبت استمراره في الدراسة, ويشترط في تسجيل البنت ضمن أفراد الأسرة ألا يتجاوز عمرها ٣٥ عاما. وأن تكون غير متزوجة أو موظفة.
- ٨. توقيعه على صحة المعلومات فإن ثبت عدم صحتها فللجمعية اتخاذ الإجراءات النظامية الرسمية بحقه
 - ٩. توقيعه على موافقته بالاستفسار عنه في أي جهة ذات علاقة تراها الجمعية. النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في تنظيم العلاقة بين الجمعية ومستفيديها.









المرفقات:

التاريخ:

الرقم:

تضمن الجمعية وكل ما بتبعها على حدة أن:

ا تعمل على الدوام بطريقة تتسم بالعدالة وبالأمانة والاستقامة والشفافية.

٢ تلتزم في جميع أنشطتها بقوانينها السارية ولوائحها وبمبادئها وممارساتها.

٣. يعتبر مجلس إدارة الجمعية أنفسهم مسؤولين أمام من قدموا إليهم الأموال وعليهم الامتناع عن استخدام الرسائل أو الرسوم والصور التي تستغل بؤس الإنسان، أو تمس، بأي شكل من الأشكال، بكر امته

٤ لا يستغل منسوبو الجمعية موقعهم لتحقيق منفعة شخصية. وعليهم ألا يقبلوا كتعويض سوى أجرهم أو الأتعاب المحددة لهم.

 تلتزم الجمعية بأي لائحة تصدر من الجهات المشرفة عليها، بشأن حقوق المتبرعين. ويحق للمتبر عين، أولا وقبل كل شيء، الحصول في حينه على المعلومات الكاملة عن كيفية استخدام أموالهم.

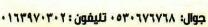
٦ تُستخدم جميع الأموال التي تم جمعها في الأغراض الذي جُمعت من أجلها، وذلك خلال الفترة الزمنية التي اتفق عليها

٧ تبقى تكلفة جمع التبر عات في جميع الحالات محصورة في نسبة مئوية من الدخل مقبولة عامة داخل أوساط مهنة جمع التبرعات ومن الجمهور. ويكون هناك توازن مناسب بين التكاليف والدخل والجودة

٨ يطبق نظام محاسبي معترف به لتتبع حركة التبرعات ومراقبتها. وإعداد تقارير دقيقة في حينه ونشرها علنا، متضمنة المبالغ التي تم جمعها وكيفية إنفاقها والنسبة الصافية المخصصة للهدف أو للنشاط











المرفقات:

التاريخ:

الرقم :

المسئو لبات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون جمع التبرعات من القطاع العام أو الخاص أو غير الربحي أو من المصادر الأخرى ، ويشجع أولئك الذين يُستخدمون لجمع التبرعات على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني.

المراجع والاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم ٥ في دورته الاولي هذه السياسة في ، وتحل هذه السياسة محل أي سياسات لجمع التبرعات وضعت سابقا.

اعتماد أعضاء مجلس إدارة الجمعية

تم الاعتماد في محضر رقم ٤ بتاريخ ٢٠٢٤/٨/٢٠



